

La Direzione della ditta FIOCCHETTI SCIENTIFIC S.R.L. sottoscrive il presente impegno per l'attuazione della seguente Politica per la Qualità Aziendale.

Il fine primario della nostra Azienda è ottenere la completa soddisfazione di Clienti, proprietà, fornitori e dipendenti nel rispetto delle istituzioni pubbliche, dell'ambiente e del territorio.

Per raggiungere tale fine la ditta FIOCCHETTI SCIENTIFIC S.R.L., attraverso un processo di analisi del contesto, definizione di esigenze ed aspettative delle parti interessate ed approfondita analisi dei rischi, ha individuato i seguenti fondamentali principi generali, validi per l'intera organizzazione:

- fabbricare prodotti privi di difetti, conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti ed idonei a soddisfare le loro esigenze
- mantenere un'attenzione costante alla prevenzione dei difetti, piuttosto che al loro rimedio
- mantenere e sviluppare la clientela acquisita
- monitorare costantemente i fornitori di materie prime e lavorazioni esterne
- mantenere la massima puntualità di consegna al Cliente
- assicurare al Cliente la massima flessibilità produttiva (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione dei reclami e dei problemi
- migliorare costantemente l'efficienza produttiva utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili assicurando al contempo la conformità con le vigenti disposizioni di legge
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro, tutela del lavoro minorile, tutela ambientale, riciclaggio e smaltimento dei materiali
- impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, che riguardano i nostri aspetti ambientali
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati
- fornire prodotti sempre più innovativi e ad alta performance nel pieno rispetto delle normative vigenti

Ciò viene sintetizzato nei seguenti macro-obiettivi il cui raggiungimento è alla base dell'intera attività aziendale ed ha lo scopo primario di garantire la soddisfazione delle parti interessate prima evidenziate:

- soddisfazione dei clienti
- redditività
- soddisfazione dei fornitori
- soddisfazione dei dipendenti
- sicurezza sul lavoro
- rispetto dell'ambiente

Per favorire il raggiungimento di quanto sopra espresso, la ditta FIOCCHETTI SCIENTIFIC S.R.L. assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico

- promuovere il coinvolgimento globale e responsabile delle sue risorse umane e tecnologiche, con specifica attenzione alla crescita professionale dell'intera organizzazione
- garantire un'organizzazione flessibile, basata sulla partecipazione di tutti i collaboratori e sul miglioramento continuo dei processi aziendali
- operare attraverso un processo di innovazione costante, conseguita con ricerca ed aggiornamento a tutti i livelli, con particolare attenzione alle tecnologie miranti alla conservazione ed alla protezione ambientale e alla sicurezza dei prodotti

La Direzione della ditta FIOCCHETTI SCIENTIFIC S.R.L. ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

Con lo scopo infine di dare evidenza del suo impegno nello sviluppo e mantenimento di un sistema di gestione per la qualità orientato ai dispositivi medici, in accordo a quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 13485, si pone l'obiettivo di perseguire la piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti nel rispetto dei requisiti di efficacia e sicurezza, attraverso:

- soddisfacimento dei requisiti regolamentari cogenti
- mantenimento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- pianificazione della gestione dei rischi in tutte le fasi di vita dei dispositivi medici prodotti
- mantenimento dell'efficacia e della sicurezza dei dispositivi medici anche attraverso una corretta gestione delle segnalazioni post vendita
- attenzione mirata all'utilizzatore dei dispositivi medici commercializzati attraverso la garanzia di una specifica informazione ad un uso corretto

A partire dagli obiettivi generali sopra espressi viene annualmente definito un cruscotto di indicatori aziendali in accordo con i responsabili di reparto.

La Direzione stessa si assume il compito di monitorare l'andamento di tali indicatori tramite riunioni periodiche con i diretti responsabili di processo.

Tali riunioni, come pure il Riesame della Direzione annuale, saranno anche fonte di analisi periodica dei rischi di processo e di variazioni del contesto in cui l'azienda opera così da poter intervenire con apposite azioni correttive o cogliere eventuali opportunità di miglioramento.

In aggiunta a quanto sopra indicato, la ditta FIOCCHETTI SCIENTIFIC S.R.L. intende focalizzare le proprie energie al raggiungimento dei seguenti ulteriori obiettivi di periodo:

- valutazione ESG (performance in tema ambientale, sociale ed etico) (entro fine 2025)
- aggiornamento prove di laboratorio sulle famiglie di prodotto (entro fine 2026)

Luzzara, 25 marzo 2025

Mario Fiocchetti
(Direzione Generale)